

## **Regulamin serwisu Powiadamianie SMS SMSmobi.pl z dnia 23.05.2018r.**

### **§1. Postanowienia wstępne.**

1. Regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania przez użytkowników z systemu SMSmobi.
2. Usługodawcą jest Eboston z siedzibą 62-002 Suchy Las, Zawilcowa 26, REGON: 639563300 (zwany dalej "Usługodawcą").
3. Zleceniodawcą może być podmiot gospodarczy lub instytucja, który zakupił system SMSmobi (zwany dalej „Zleceniodawcą”).
4. Użytkownik (zwany dalej "Użytkownikiem") osoba, która wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości od Zleceniodawcy.
5. Wysyłka masowa wiadomości SMS do zarejestrowanych Użytkowników (zwana dalej "Usługą")
6. Użytkownik zgadza się na postanowienia Regulaminu.

### **§2. Korzystanie z serwisu**

1. Użytkownik rejestruje się i rezygnuje w systemie zgodnie z instrukcją dostępną na stronie internetowej Zleceniodawcy lub na specjalnych plakatach informujących poprzez wysłanie kodu rejestracyjnego odpowiedniego do wybranego tematu Usługi na ustalony numer przez Usługodawcę.
2. Użytkownik otrzymuje bezpłatne sms-y od Zleceniodawcy po poprawnej rejestracji w systemie.
3. Potwierdzenie poprawnej rejestracji jest wysyłane na telefon Użytkownika, z którego się rejestruje.
4. Rezygnacja z Usługi następuje również poprzez wysłanie kodu rezygnacji z Usługi.
5. O poprawnej rezygnacji Użytkownik jest informowany sms-em.
6. Koszt wysłania sms-a rejestracyjnego i rezygnacji jest zależny od operatora - zgodny z planem taryfowym Użytkownika.

### **§3. Gwarancja**

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby realizowane wysyłki przebiegały prawidłowo, lecz nie gwarantuje doręczenia każdej wysłanej wiadomości, co może być spowodowane awariami sieci, problemami na łączach pomiędzy serwisem a operatorem, przeciążeniem sieci, itp.
2. Usługodawca stale monitoruje prawidłowe działanie Usługi, co w przypadku awarii jednej z sieci pozwoli na dostarczenie wiadomości przez inną sieć.

### **§4. Odpowiedzialność**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  1. treść informacji SMS, które Zleceniodawca wysyła do Użytkowników,
  2. niezgodne z Regulaminem korzystanie z Usługi i szkody tym spowodowane,
  3. problemy w świadczeniu Usługi na skutek zdarzeń o charakterze losowym, wyższej siły, których Usługodawca nie przewidział,
  4. przerwy w świadczeniu Usługi z przyczyn technicznych niezależnych od Usługodawcy,
  5. przeciążenia sieci operatorów, które mogą spowodować nieterminowe świadczenie Usługi,
  6. utracone korzyści lub straty mogące wynikać z problemów i czasowych przerw w świadczeniu Usługi.
  7. szkody spowodowane korzystaniem z Usługi przez nieuprawnione osoby,

### **§5. Bezpieczeństwo**

1. Usługodawca stale monitoruje i chroni system przed dostępem osób niepowołanych.
2. Usługodawca nigdy nie prosi i nie wysyła wiadomości do swoich Użytkowników z prośbą o udostępnienie jakichkolwiek informacji.

### **§6. Reklamacje**

1. Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi rozpatruje Usługodawca w formie pisemnej w terminie do 21 dni od daty otrzymania.
2. Rozpatrywane są tylko reklamacje z wysyłek realizowanych nie później niż 7 dni.

### **§7. Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej RODO)
2. Zleceniodawca będzie przysyłał informację SMS tylko do zarejestrowanych Użytkowników.
3. Zleceniodawca będzie przysyłał tylko informację SMS w zakresie tematów, na które Użytkownik wyraził zgodę poprzez rejestrację
4. Usługodawca może zmienić Regulamin o czym Użytkownik zostanie poinformowany na stronie internetowej Zleceniodawcy.
5. Ostateczna interpretacja postanowień Regulaminu należy do Usługodawcy.
6. Wszelkie wynikające z niniejszego spory Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.